

***Уважаемые клиенты и партнеры,***

Обращаем Ваше внимание, что компания «МЕГАНЕТ» дает Вам возможность пользоваться Интернетом и Телефонией в **кредит**. Благодаря сервису «Обещанный платеж» Вы можете внести абонентскую плату позднее установленного срока и продолжать пользоваться услугами связи ЗАО «МЕГАНЕТ».

Сервис **«Обещанный платеж»** доступен для всех абонентов компании. Для заказа «Обещанного платежа» требуется, чтобы с момента блокировки услуг прошло не более 5 календарных дней. Заказ сервиса производится через Личный кабинет, доступ к которому сохраняется даже на этапе блокировки всех услуг. Если Вы включите сервис «Обещанный платеж», то в течение 5 минут все услуги снова активируются.

***Инструкция по пользованию сервисом «Обещанный платеж»***

**Услуга «Обещанный платеж»** предназначена для того, чтобы абонент, который по какой-либо причине не успел оплатить услуги вовремя, несмотря на предупреждения АСР, высылаемые по электронной почте, мог продолжить некоторое время пользование услугами при отрицательном состоянии «лицевого счета» в АСР.

Этого времени должно хватить, чтобы абонент оплатил услуги.

АСР ограничивает максимально возможный размер суммы «обещанного платежа» так, чтобы выделяемых средств хватило на срок до 5 дней.

Активировать «Обещанный платеж» можно, когда оказание услуг приостановлено (на этапе Блокировка), нажав кнопку «Разблокировать» в разделе «Действие».

**Для активации сервиса «Обещанный платеж» необходимо:**

1. Войти в личный кабинет
2. Зайти в пункт меню «Ваши услуги»
3. Нажать на «Услугу»
4. В меню слева выбрать пункт «Действие»
5. Если сервис будет доступен для Вас, нажать кнопку «Разблокировать»

**Внимание!** Повторное (два раза подряд) использование услуги «Обещанный платеж» не предусмотрено.

**Внимание!** АСР в качестве рекомендации определяет минимальную сумму денежных средств для оплаты, которая высчитывается исходя из среднего объема потребляемых услуг и отчисленных из АСР средств (эта информация предоставляется абоненту путем рассылки электронных писем на контактные адреса, указанные в «Карточке Заказчика»). Этих денег может хватить на срок до 30 дней работы в сети Интернет, если объем потребляемых услуг не будет больше, чем за предыдущий месяц. При оплате учитывайте, пожалуйста, эту рекомендацию.